

# Alfa BIT OMEGA

## SOLUZIONI INFORMATICHE

*Listino*  
SERVIZI ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA



### Teleassistenza

#### Standard

€ 30

✓ Per ogni sessione di teleassistenza della durata max di 30 min.

✓ Intervento entro 12 ore lavorative in sessione standard

#### Priority

€ 40

✓ Intervento entro 4 ore lavorative in sessione priority

✓ Lunedì - venerdì

✓ pagamento unico anticipato



Contact Center  
**081 5162588**

### SOLUZIONI SU MISURA

### Assistenza tecnica in laboratorio

#### Standard

€ 40

✓ Assistenza tecnica ordinaria con salvataggio dati

✓ Eliminazione Virus, worm, trojan, hijacking, botnet

#### Priority

€ 60

✓ Formattazione

✓ Lunedì - venerdì

✓ Intervento entro 8 ore lavorative in sessione priority

Scopri le soluzioni su misura offerte da Alfa Bit Omega S.r.l. per ottimizzare la gestione del tuo sistema informatico. Scegli tra il servizio di Affidamento Gestione Sistema Informatico o approfitta dei vantaggi e del risparmio garantito con la nostra soluzione Assistenza Tecnica Pacchettizzata Personalizzata. Assicurati un supporto continuo e personalizzato per il tuo ambiente IT

### Assistenza tecnica on-site

#### Standard

€ 50

✓ Tariffa oraria da considerarsi per singola persona

✓ Il servizio di assistenza minimo è di 1 ora e/o frazione

#### Specialistica

€ 90

✓ Le successive ore sono calcolate a frazioni di 30 min.

✓ Lunedì - venerdì (su appuntamento)

✓ Alta priorità (entro 48 ore) + € 50

### DATA RECOVERY

**A partire da € 122** recuperiamo dati da Hard Disk di tutte le marche, da SSD con le ultime tecnologie presenti sul mercato, recuperiamo le foto, i video e qualsiasi file eliminato dal tuo tablet, recuperiamo i file dei sistemi di storage RAID / NAS / SAN, recuperiamo tutti i tipi di file memorizzati sulla tua scheda di memoria e Pen Drive.

### Contratto Prepagato

#### Standard

€ 500  
10 ore

✓ Primo intervento entro 12 ore

✓ Il servizio di assistenza on-site minimo è di 1 ora e/o frazione

#### TOP Business

€ 800  
20 ore

✓ Teleassistenza con frazioni di 30 min. in alta priorità

✓ Assistenza in laboratorio con frazioni di 30 min.

✓ Supporto commerciale

Tutti i prezzi sono da considerarsi comprensivi di IVA al 22%



Via G. Petti, 21 Castel San Giorgio (SA)



www.alfabit.it



info@alfabit.it